

# Zmluva a obchodné podmienky prevádzkovania webhostingových, serverových Služieb LinkNet, s.r.o.

## 1. Úvodné ustanovenia a definície niektorých pojmov

### a) Prevádzkovateľ služby

LinkNet, s.r.o.  
Hany Meličkovej 23  
841 05 Bratislava  
Slovenská republika

IČO: 46670254  
DIČ: 2023522534  
IČ DPH:

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky. Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro.  
Vložka číslo: 106168/B

Peňažný ústav: Tatra Banka a.s.  
Číslo účtu: 2925876687 / 1100  
IBAN: SK27 1100 0000 0029 2587 6687  
SWIFT (BIC) CODE: TATRSKBX

Zodpovedné osoby (konatelia):  
Miroslav Filipek

Spoločnosť nie je platiteľom DPH.

(ďalej ako „Prevádzkovateľ“)

Zmluvné strany súhlasia s uvedenými podmienkami prevádzkovania webhostingových a serverových Služieb LinkNet, s.r.o. (ďalej len “Služby”).

## 2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je záväzok **Prevádzkovateľa** zabezpečiť prevádzku ponúkaných Služieb **Zákazníkovi** a s tým súvisiace Služby v sieti internet a záväzok **Zákazníka** za tieto Služby platiť poplatky podľa platného cenníka spoločnosti LinkNet, s.r.o.

## 3. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Prevádzkovateľ** sa zaväzuje sprostredkovať registráciu doménového mena **Zákazníka** u príslušných registračných autorít. Poplatky a ďalšie náklady z registráciou spojené nesie **Zákazník**. Registrácia doménového mena sa riadi pravidlami a podmienkami príslušných registračných autorít (správcov domén).
- Pre zabezpečenie plnohodnotných Služieb sa **Prevádzkovateľ** stáva technickým správcom DNS záznamu pre doménové meno. V prípade zmeny DNS záznamu, alebo technického kontaktu domény, nie je ďalej **Prevádzkovateľ** povinný prevádzkovať dohodnuté Služby.
- Prevádzkovateľ** sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku domény **Zákazníka** na základe objednávky Služieb, t.j. zabezpečí prístup účastníkov siete internet k webovým stránkam **Zákazníka**, zabezpečí prístup **Zákazníka** k jeho e-mailovým schránkam, zabezpečí možnosť aktualizovať obsah webových stránok prostredníctvom FTP a zabezpečí ďalšie služby, ktoré zodpovedajú objednanému webhostingovému programu.
- Prevádzkovateľ** je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie Služieb, pokiaľ je ich poskytovanie znemožnené z dôvodov, majúcich pôvod v činnosti tretích osôb, alebo zásahu vyššej moci (napr. požiar, povodeň apod.), alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.), ak týmto udalosťami nešlo objektívne zabrániť.
- Prevádzkovateľ** je oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb na nevyhnutne dlhé obdobie, pokiaľ je toto prerušenie nutné z dôvodu údržby alebo opráv zariadení.
- Prevádzkovateľ** sa zaväzuje vopred informovať **Zákazníka** o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie Služieb, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol **Zákazník** prijať nutné opatrenia. To sa týka plánovaných opráv a údržby, prerušenia dodávky elektrickej energie, rekonštrukcie inžinierskych sietí a pod.
- Prevádzkovateľ** zabezpečí dostatočné sieťové kapacity pre kvalitný prenos zákazníckych dát do siete internet. V prípade nadmerného prekročenia mesačného prenosu bude **Zákazník** upozornený, následne sa bude o tejto skutočnosti konzultovať.
- Zákazník** je povinný využívať poskytované Služby v súlade s platnými právnymi predpismi a s týmito podmienkami.
- Zákazník** sa zaväzuje využívať všetky Služby poskytované **Prevádzkovateľom** len na zákonné účely. Uchovávanie, prenos, alebo prezentácia akýchkoľvek informácií, dát, alebo materiálov, ktorých obsah je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s verejným

- poriadkom, s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku je zakázaný.
- Pornografia a webové stránky so sexuálne orientovanou tematikou, alebo odkaz (link) na stránky s takýmto obsahom podliehajú špeciálnym podmienkam. Pred uverejnením takýchto stránok je nutné túto skutočnosť konzultovať s **Prevádzkovateľom**. Bez predchádzajúcej konzultácie a povolenia **Prevádzkovateľa** je zakázané takýto obsah na servery **Prevádzkovateľa** umiestňovať.
- Zákazník** sa zaväzuje nešíriť informácie, ktoré by mohli poškodiť **Prevádzkovateľa**, jeho dobré meno, alebo tretiu osobu a nepoužívať a nešíriť akékoľvek nástroje, alebo prostriedky, ohrozujúce bezpečnosť siete internet a dátovej siete **Prevádzkovateľa**, alebo umožňujúce ich narušovanie.
- Zákazník** je povinný rešpektovať autorské a iné práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva, ako napríklad práva k obchodnej firme, autorské práva k software, k filmovým, hudobným a fotografickým dielam alebo práva k ochranným známkam.
- Zákazník** nie je oprávnený rozosielať prostredníctvom poskytovaných Služieb žiadnu nevyžiadanú poštu (spam) alebo sprostredkovať rozosielanie nevyžiadanej pošty tretej strane. Pokiaľ to urobí, môže to byť dôvodom na prerušenie prevádzky Služieb alebo k okamžitému zastaveniu prístupu k **Zákazníkovmu** poštovému účtu. **Zákazník** ďalej nie je oprávnený využívať poskytované Služby na zasielanie hromadnej korešpondencie a hromadných obchodných e-mailov bez súhlasu **Prevádzkovateľa**. **Prevádzkovateľ** je oprávnený obmedziť technickými prostriedkami množstvo a veľkosť odosielaných e-mailov a kedykoľvek zmazať bez upozornenia ešte neodoslané, opakujúce sa e-maily z jednej adresy, ktoré budú zaťažovať servery alebo obmedzovať Služby pre ostatných používateľov.
- Zákazník** je povinný nevyužívať poskytované Služby spôsobom, ktorý by mohol spôsobiť preťaženie siete internet alebo dátovej siete **Prevádzkovateľa**, majúcim za následok zníženie rýchlosti prenosu dát, čiastočný alebo úplný výpadok siete.
- Zákazník** je povinný zabezpečiť obsah svojich stránok a kód aplikácií tak, aby ho nebolo možné zneužívať. Prevažne sa jedná o zabezpečenie ochrany proti automatom zneužívajúcim formuláre, plniacim databázy a proti phishingu a ďalším zneužívajúcim praktikám. Ak používa aplikácie tretích strán, je povinný vykonávať ich upgrade a v prípade nájdenia exploitu čo najskôr zabezpečiť zabránenie zneužitiu.
- Akékoľvek porušenie bodov h) až n) článku 3, alebo akékoľvek iné jednanie, ktoré je možné spravodlivo označiť za zneužitie poskytovaných Služieb **Zákazníkom**, je považované za podstatné porušenie tejto zmluvy a v takom prípade je **Prevádzkovateľ** oprávnený okamžite obmedziť, alebo prerušiť poskytovanie Služieb **Zákazníkovi** a to aj bez predchádzajúceho oznámenia. V prípade takéhoto prerušenia alebo pozastavenia poskytovania Služby bude automaticky zmluva zaniknúť, preplatok vzniknutý na základe tejto udalosti nebude vrátený. **Prevádzkovateľ** zanechá prístup k všetkým dátam do 7 dní od prerušenia, alebo pozastavenia poskytovania Služby alebo zaniknutia zmluvy.
- Prevádzkovateľ** má právo zamietnuť správkovanie skriptu/komponentu bez ďalšieho vysvetlenia.
- Prevádzkovateľ** sa zaväzuje nakladať s informáciami, ktoré o sebe uviedol **Zákazník** v súlade s ustanoveniami zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. **Prevádzkovateľ** je oprávnený poskytnúť uvedené informácie príslušným registračným autoritám a ďalším subjektom, pokiaľ je to nevyhnutné na plnenie podmienok zmluvy a v prípade dôvodného podozrenia, že spôsob využívania poskytovaných Služieb **Zákazníkom** by mohol naplniť skutkovú podstatu trestného činu, priestupku alebo iného správneho deliktu, tiež orgánom činným v trestnom konaní alebo príslušnému správne úradu.
- Zákazník** týmto udeľuje počas trvania zmluvy **Prevádzkovateľovi** oprávnenie zhromažďovať, spracovávať, uchovávať a používať údaje, ktoré o sebe uviedol **Zákazník**, na účely informačných a zúčtovacích systémov **Prevádzkovateľa** a na využitie v rámci marketingových akcií **Prevádzkovateľa**, za účelom vývoja a zlepšenia Služieb, informovania **Zákazníka** o nových produktoch **Prevádzkovateľa** a uvedenia v referenciách. **Prevádzkovateľ** je správcom osobných údajov **Zákazníka** uvedených v objednávke Služieb v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a **Zákazník** zároveň súhlasí s tým, že niektoré údaje, poskytnuté v súvislosti s objednávkou Služieb, môžu byť verejne prístupné, napríklad pri zadaní dotazu na konkrétne doménové meno ako spracovaný výstup z databázy majiteľov registrovaných domén. **Zákazník** si je vedomý, že v záujme zabezpečenia kvalitných služieb v oblasti webhostingu, môžu byť v prípade preukázateľne neuhradených poplatkov za Služby a vyhýbania sa jednaniam o ich úhrade, jeho údaje poskytnuté ostatným **Prevádzkovateľom** rovnakých či podobných služieb v tejto oblasti v Slovenskej republike. **Zákazník** výslovne súhlasí so zasielaním obchodných správ v zmysle zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov na jeho e-mailovú adresu.
- Zákazník** je povinný udržiavať v administratívnom paneli presné a aktuálne údaje o svojej osobe/spoločnosti. Obzvlášť dôležité je mať správne uvedený fakturačný kontakt, t.j. e-mail a poštovú adresu. Akékoľvek zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných

údajov je nutné neodkladne aktualizovať. **Zákazník** je takisto povinný zmeny oznámiť príslušnej registračnej autorite.

- u) **Zákazník** je oprávnený požiadať o zmazanie svojho účtu v administratívnom paneli v prípade ukončenia využívania Služieb Prevádzkovateľa a za predpokladu neexistencie finančných záväzkov voči **Prevádzkovateľovi**.
- v) **Prevádzkovateľ** je oprávnený v priebehu trvania zmluvy zmeniť tieto obchodné podmienky alebo cenník Služieb vo forme písomného dodatku k tejto zmluve.

#### 4. Poplatky za Služby a platobné podmienky

- a) **Zákazník** je povinný platiť príslušné poplatky za Služby podľa bodu a) v článku 2.
- b) **Prevádzkovateľ** automaticky zašle **Zákazníkovi** 30 dní pred expiráciou služby zálohovú faktúru so splatnosťou 7 dní na e-mailovú adresu uvedenú v účte **Zákazníka** v administratívnom paneli, vždy na začiatku príslušného fakturačného obdobia, ktorého sa výzva k platbe týka. Ak nie je inak dohodnuté.
- c) Faktúra, zaslaná prostredníctvom elektronickej pošty obsahuje všetky údaje potrebné na vykonanie úhrady za objednané Služby. **Zákazník** uznáva takto zaslanú výzvu k platbe za podklad na úhradu a obe Zmluvné strany považujú tento spôsob zaslania za celkom transparentný a zaväzujú sa rešpektovať ho rovnako, ako by táto výzva k platbe bola zaslaná v tlačenej podobe. Vyššie uvedený postup nevyklučuje možnosť zaslať výzvu k platbe poštou.
- d) Chyby v nesprávne vyúčtovaných platbách za Služby môže **Zákazník** uplatniť do 10 dní po obdržaní faktúry. V opačnom prípade uznáva **Zákazník** úplne výšku predpísanej čiastky ako svoj záväzok voči **Prevádzkovateľovi**.
- e) Za deň splnenia peňažného záväzku je považovaný deň pripísania platby v prospech účtu **Prevádzkovateľa** za predpokladu, že boli dodržané údaje: čiastka a identifikácia platby (variabilný symbol) a v prípade bankového prevodu aj účet uvedený na výzve k úhrade. Platba v hotovosti nie je možná.
- f) V prípade neuhradenia poplatkov v stanovenom období má **Prevádzkovateľ** právo prerušiť poskytovanie Služieb. **Prevádzkovateľ** obnoví poskytovanie Služieb až po plnej úhrade dlžnej čiastky a zapltení poplatku za znovuoobnovenie Služieb podľa aktuálneho cenníka **Prevádzkovateľa**.
- g) Neuhradením pravidelných poplatkov zmluvný vzťah medzi **Prevádzkovateľom** a **Zákazníkom**. **Prevádzkovateľ** má právo využiť všetky zákonné prostriedky k vymoženiu takto vzniknutého nároku.
- h) Prípadné upomienky k úhrade zasiela **Prevádzkovateľ** prostredníctvom elektronickej pošty, pričom každá upomienka je zmluvnými stranami považovaná za pokus o zmier podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky. Zmluvné strany tento spôsob zaslania upomienky považujú za transparentný a zaväzujú sa ho rešpektovať rovnako ako by bol vykonaný v tlačenej podobe. Vyššie uvedený postup nevyklučuje možnosť zaslať upomienku poštou.
- i) **Prevádzkovateľ** je oprávnený účtovať **Zákazníkovi** úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradených záväzkov **Zákazníka** za každý deň omeškania s vyúčtovanými platbami za objednané Služby.
- j) Obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služieb zo strany **Prevádzkovateľa** v dôsledku porušenia povinností **Zákazníka** podľa týchto obchodných podmienok nezaväzuje **Zákazníka** povinnosti platiť pravidelné platby v súlade s aktuálnym cenníkom **Prevádzkovateľa**.
- k) **Prevádzkovateľ** umožňuje **Zákazníkovi**, ktorý riadne objednal a tiež zaplatil cenu novej Služby na základe faktúry, aby najneskôr do 7 dní od zapltenia Služby písomne vypovedal (písomná forma je splnená tiež zaslaniem e-mailu **Prevádzkovateľovi**). V takom prípade **Prevádzkovateľ** **Zákazníkovi** vráti uhradenú cenu podľa vystavenej výzvy a to do 30 dní od doručenia vypovede Služby **Prevádzkovateľovi**. Pokiaľ **Prevádzkovateľ** so zriadením a prevádzkou Služby mal zrejme náklady, je vykonané vyúčtovanie a zníženie vrátenej čiastky. Na Služby po uplynutí sedemdňovej lehoty odo dňa zapltenia, po dohode **Prevádzkovateľa** so **Zákazníkom** bude určitá čiastka vrátená.

#### 5. Zodpovednosť zmluvných strán a náhrada škody

- a) **Prevádzkovateľ** nezodpovedá za prípadné zamietnutie registrácie doménového mena príslušnou registračnou autoritou. **Prevádzkovateľ** ďalej nenesie zodpovednosť za uvoľnenie doménového mena k registrácii tretej osobe pri včasnom neuhradení pravidelných poplatkov **Zákazníkom** alebo pri nedodržaní pravidiel a podmienok uvedených v článku 3.
- b) **Zákazník** plne zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov uvedených v objednávke Služieb a za včasné oznámenie akýchkoľvek zmien týchto údajov **Prevádzkovateľovi** a príslušným registračným autoritám. **Prevádzkovateľ** nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné nedorozumenia vzniknuté porušením tejto oznamovacej povinnosti, a to najmä za nedorozumenia vzniknuté pri komunikácii medzi **Zákazníkom** a **Prevádzkovateľom** prostredníctvom e-mailu **Zákazníka**, ktorý má uvedený v administratívnom paneli. **Zákazník** plne nesie následky toho, že adresa, na ktorú mu budú **Prevádzkovateľom** zasielané dôležité informácie, už nie je aktuálna.
- c) **Prevádzkovateľ** nenesie zodpovednosť za obsah a využitie objednaných Služieb až, najmä až za akékoľvek jednanie **Zákazníka**, ktoré by bolo článku porušením bodov h) až n) článku 3 týchto obchodných podmienok

alebo v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, s normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, pokiaľ sa na základe prístupu Slovenskej republiky k Európskej únii priamo aplikujú tiež na teritórium Slovenskej republiky. **Zákazník** plne zodpovedá za to, že obsah všetkých informácií, údajov a dát, umiestnených na webhostingu **Zákazníka**, nie je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s verejným poriadkom, s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku.

- d) **Zákazník** berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom siete internet nie je úplne bezpečná a že prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené a že existujú alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získať prístup ku koncovému zariadeniu **Zákazníka**, resp. k informáciám a dátam, ktoré nie sú verejne prístupné. **Prevádzkovateľ** sa zaväzuje vyvinúť maximálne možné úsilie k zaisteniu bezpečnosti dát na svojich serveroch. **Prevádzkovateľ** nezodpovedá za akékoľvek škody vyplývajúce z takéhoto prístupu tretej osoby ku koncovému zariadeniu **Zákazníka** a neverejným údajom ani za používanie vyššie uvedených aplikácií **Zákazníkom**.
- e) **Zákazník** je oboznámený, že používanie, kontrola, údržba a oprava dátovej siete a iných zariadení **Prevádzkovateľa** môže viesť k výpadku objednaných Služieb a prípadne k strate dát **Zákazníka** aj napriek tomu, že sú **Zákazníkove** dáta pravidelne zálohované.
- f) **Prevádzkovateľ** nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb v dôsledku konania tretích osôb, zásahu vyššej moci alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.).
- g) **Zákazník** sa zaväzuje uhradiť všetku škodu spôsobenú **Prevádzkovateľovi** porušením ktoréhokoľvek ustanovenia týchto obchodných podmienok, a to skutočnú škodu.

#### 6. Reklamácie a odstraňovanie porúch a chýb

- a) **Zákazník** je povinný oznámiť **Prevádzkovateľovi** obmedzenia, prerušenia poskytovania objednaných Služieb, alebo iné chyby na strane **Prevádzkovateľa** okamžite po ich zistení.
- b) **Prevádzkovateľ** sa zaväzuje odstrániť chyby na svojej strane, pokiaľ znemožňujú **Zákazníkovi** využívať objednané Služby, počas dní v týždni od pondelka do štvrtka do 24 hodín, alebo od piatka do nedele do 72 hodín doručenia ich oznámenia **Prevádzkovateľovi**, pokiaľ mu v tom nebránia objektívne príčiny.
- c) Náklady na odstránenie chýb nesie **Prevádzkovateľ** s výnimkou prípadov, keď chybu spôsobil **Zákazník** sám, alebo bola spôsobená poruchou na jeho koncovom zariadení. V takom prípade je **Zákazník** povinný uhradiť **Prevádzkovateľovi** náklady na odstránenie chyby podľa aktuálneho platného cenníka **Prevádzkovateľa**.
- d) V prípade, že sa **Zákazník** domnieva, že poskytované Služby svojim rozsahom, kvalitou alebo cenou nezodpovedajú podmienkam a preto vykazujú chyby, je oprávnený príslušne právo zo zodpovednosti za tieto chyby písomne uplatniť u **Prevádzkovateľa**, a to listom, faxom alebo e-mailom, bez zbytočného odkladu po ich zistení.
- e) Uplatnenie reklamácie podľa predchádzajúceho bodu nemá vplyv na výšku a splatnosť pravidelných mesačných poplatkov.
- f) Reklamáciu **Prevádzkovateľ** vybaví v primeranej lehote podľa jej zložitosti a prípadnej technickej alebo administratívnej náročnosti.
- g) **Prevádzkovateľ** sa zaväzuje vrátiť **Zákazníkovi** 1/30 mesačného poplatku za každý deň, v ktorom mu neposkytne Služby dlhšie než 4 hodiny dohodnutým spôsobom. V prípade, že v priebehu kalendárneho mesiaca bolo 7 a viac dní, v ktorých nebola dlhšie než 4 hodiny poskytnutá Služba dohodnutým spôsobom, má **Zákazník** nárok na plné vrátenie celého mesačného poplatku. Poplatky sa vracajú len na základe písomnej reklamácie Služieb **Zákazníkom**, ktorá je doručená **Prevádzkovateľovi** do 30 dní odo dňa, kedy Služba nebola poskytnutá dohodnutým spôsobom. Poplatky sa vracajú formou ich odrátania z najbližšej platby **Zákazníka**, alebo navýšením obdobia pre využívanie Služieb.

#### 7. Trvanie, zmeny a zánik zmluvy

- a) Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
- b) Zmluva môže byť menená na základe žiadosti **Zákazníka** v súlade s aktuálnou ponukou Služieb **Prevádzkovateľa** alebo postupom uvedeným v týchto obchodných podmienkach.
- c) **Zákazník** nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Prevádzkovateľa** previesť alebo postúpiť práva a povinnosti, vyplývajúce **Zákazníkovi** zo zmluvy na tretiu osobu.
- d) **Zákazník** aj **Prevádzkovateľ** sú oprávnení zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Vypoveď môže byť **Zákazníkom** podaná najskôr po uplynutí 3 kalendárnych mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy a musí byť **Prevádzkovateľovi** doručená písomne listom, faxom alebo e-mailom.
- e) Vypovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť 1. Dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni, kedy bola písomná vypoveď doručená druhej strane.
- f) **Prevádzkovateľ** je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade porušenia obchodných podmienok **Zákazníkom**. Odstúpenie od zmluvy je účinné zaslaniem odstúpenia **Prevádzkovateľovi** na e-mailovú adresu **Zákazníka** uvedenú v administratívnom paneli.
- g) Počas plynutia vypovednej lehoty je **Prevádzkovateľ** oprávnený účtovať **Zákazníkovi** pravidelné poplatky za Služby prípadne iné poplatky podľa

týchto obchodných podmienok a aktuálne platného cenníka Služieb **Prevádzkovateľa** a **Zákazníka** je povinný tieto poplatky riadne platiť.

- h) Ak vznikne v prípade výpovede zmluvy preplatok na pravidelných poplatkoch vyšší ako 30 €, je **Prevádzkovateľ** povinný na písomnú výzvu **Zákazníka** tento preplatok vrátiť do 30 dní od doručenia výzvy, platí aj v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany **Prevádzkovateľa**, ak sa jedná o akékoľvek porušenie bodov h) až n) článku 3 preplatok vrátený nebude. Poplatky za odoslanie preplatku bankovým prevodom hradí v plnom rozsahu **Zákazník**.
- i) Zánik zmluvy nemá vplyv na nárok **Prevádzkovateľa** na úhrady všetkých dlžných čiastok za objednané a využívané Služby.

#### **8. Záverečné ustanovenia**

- a) Táto zmluva medzi **Prevádzkovateľom** a **Zákazníkom** je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach. Každá strana obdrží jedno vyhotovenie.
- b) V súlade s ustanovením § 262 ods.1 zákona č. 513/1991, obchodného zákonníka sa obe strany dohodli, že ich zmluvný vzťah a spory z neho vzniknuté sa budú riadiť obchodným zákonníkom.
- c) Tieto obchodné podmienky nahrádzajú v plnom rozsahu všetky predchádzajúce obchodné podmienky vzťahujúce sa k Službám **Prevádzkovateľa**.
- d) Pokiaľ je v podmienkach bod, ktorý je v rozpore so zákonom, platí ustanovenie zákona. Ostatné body zmluvy zostávajú týmto nedotknuté.
- e) Zmluvné strany na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy a prehlasujú, že táto zmluva bola uzavretá podľa ich slobodnej vôle.
- f) **Prevádzkovateľ** nie je platcom DPH.
- g) Táto Zmluva nadobúda platnosť od **1.10.2015**.

Miroslav Filípek – konateľ  
**LinkNet, s.r.o.**